

# Zoom,Miroを使った オンラインワークショップマニュアル Ver. 5.5

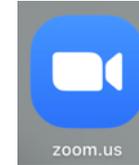
2021.01.20 使用ブラウザ追加

Inclusive Design Solutions

1. 使用するツール
2. [Zoom](#)
3. [Zoomを使ったオンラインワークショップの基本ルール](#)
4. [Zoomの立ち上げ方](#)
5. [Zoomを使ったオンラインワークショップのルール](#)
6. [Zoom 声を出せない時の意思表示](#)
7. [途中で接続が切れてしまった場合の対処方法](#)
8. [Miroとは](#)
9. [Miroを使ったチームでのワークショップイメージ](#)
10. [Miroへのブラウザでの参加方法](#)
11. [Miro 見え方の調整](#)
12. [Miroの操作方法](#)
13. [アプリの動作が不安定・遅い場合の対処](#)
14. [詳しい操作方法の動画](#)
15. [二つ以上のソフトを立ち上げて切り替えて使う場合の操作方法](#)

# 使用するツール

- オンラインミーティングシステム Zoom



使い方>>>

- オンラインホワイトボードシステム Miro



使い方>>>

※どちらもWeb上で動作します。

ツールのダウンロードやアカウント取得は必要ありません。

(2020.08変更)

※使用するブラウザ

Zoom;  Microsoft Edge  Google Chrome



Miro;  Safari  Microsoft Edege  Google Chrome





## オンライン会議・Webinerのツール

- 安定度が高い
- 多人数の会議・Webinerが容易
- 資料を使ったプレゼンが可能
- グループワークが可能
- チャットを使った講義中の質問、投票など可能
- × Zoom内では同じソフト（excel等）を共有した同時作業はできない



参加者の映像

資料の共有

**参加者の映像** →

**資料の共有** →

**問題定義**

**問題定義**  
例) 交通機関と交通機関、道路情報などを通貫する情報がない。  
ユーザ視点での交通へのアクセス情報の欠如

ユーザの気持ち  
例) アクセス方法も、アクセス方法へのアクセスもわかりにくい

自社の強み  
例) ・IT技術  
・全国にあるネットワーク

抽象度を上げる（社会課題として捉え直す）  
例) 交通機関へのアクセス方法。特にラスト1マイル。

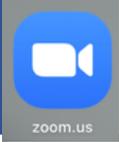
自分事化（普遍的な“不便”に翻訳）  
例) 知らない駅の入り口を探すのが難しい。特に地下鉄

リードユーザ観察で気づいた“不便”  
例) 地図検索では駅の入り口が判らない。

2020/5/6 ©2020 Inclusive Design Solutions 10

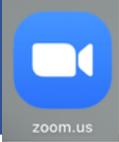
参加者 (5)

- 横須賀 道夫 (私)
- NT NOZOMI TAKAYAMA (ホスト)
- TY Tsumiaki Yamada
- i ids
- ly iPhone7 yamada-k



# Zoomを使ったオンラインワークショップの基本ルール

1. 開始したら、休憩時間など含めて終了ボタン（退出ボタン）はクリックしない。
2. 発言しない時（特に講義中）はマイクをミュートにしておく
3. ビデオ（カメラ）は基本的にオンにしておく
4. 万一途中で接続が切れてしまった時、退出してしまった場合
  - 招待メールのURLを再度クリックする
  - それでもだめな場合は、zoomの“参加”をクリックし、招待メールに記載されているミーティングIDとパスワードを入力して再参加
  - それでもダメな場合は主催者に電話で連絡



# Zoom のブラウザからの立ち上げ方法

## ①お送りしている招待のURLをクリック

NOZOMI TAKAYAMAさんがあなたを予約されたZoomミーティングに招待しています。  
<https://us02web.zoom.us/j/83579906635?pwd=Umtxa0FhRWVhUzRldUMm1vbFh1NUZQdz09>

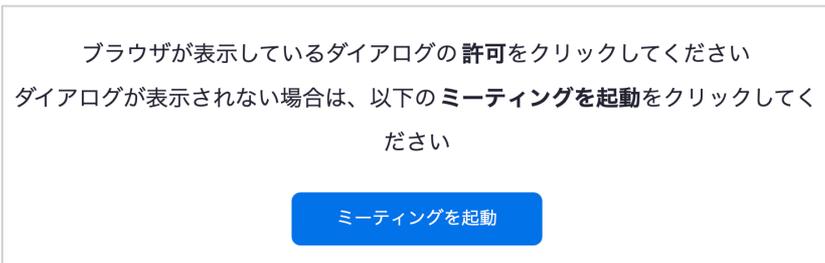
ミーティングID: [835 7990 6635](https://us02web.zoom.us/j/83579906635)  
 パスコード: 978918

※右クリックして使用するブラウザをChromeかEdgeで指定

## ②このメッセージボックスが表示されたら“キャンセル”をクリック（表示されない場合もあり）



## ③このメッセージボックスが表示されたら“ミーティングを起動”をクリック



## ④このメッセージボックスが表示されたら“キャンセル”をクリック（表示されない場合もあり）

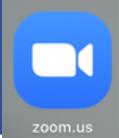


## ⑤このメッセージボックスが表示されたら“ブラウザから参加”をクリック（表示されない場合もあり）



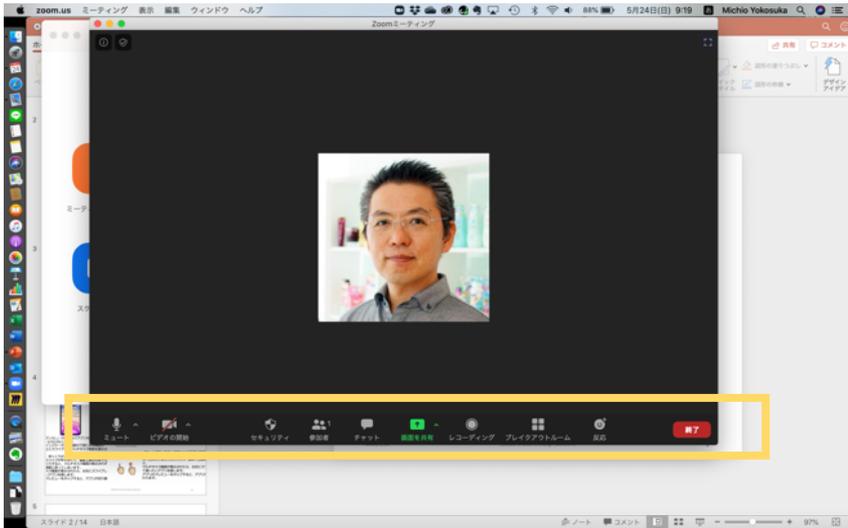
## ⑥氏名を入力し、“参加”をクリック





# Zoomを使ったオンラインワークショップのルール

PC : カーソルを下にもっていくとツールボックスが表示されます



タブレット・スマホ : 画面の下の方をタップするとツールボックスが表示されます



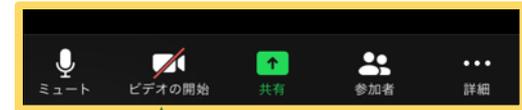
会議退席のボタン。開催中は休憩時など含め絶対にクリックしないでください。(再接続が必要)

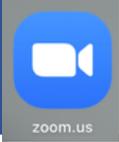
カメラのオンオフ。  
通常はビデオの開始（カメラのオン）  
にしておきます。

ON	OFF
ビデオの停止	ビデオの開始

クリックするとマイクのオンオフ。  
発言しない時や休憩時にミュート（マイクオフ）  
にしておきます。

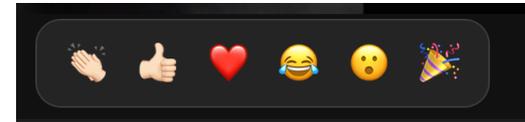
ON	OFF
ミュート	ミュート解除





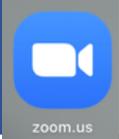
# Zoom 声を出せない時の意思表示

声が出せない時など“反応”で、レスポンス



声が出せない時など、チャットで発言





# 途中でzoomが切れてしまった（退席してしまった）場合の対処方法

## 1. 招待メールのURLをクリック

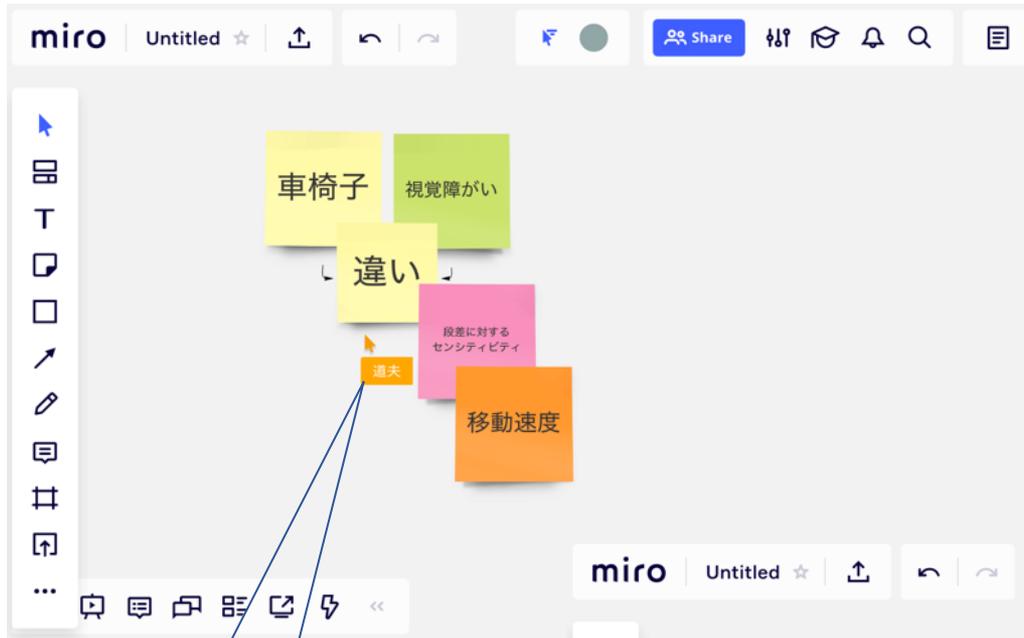


## 2. (1.でダメな場合)





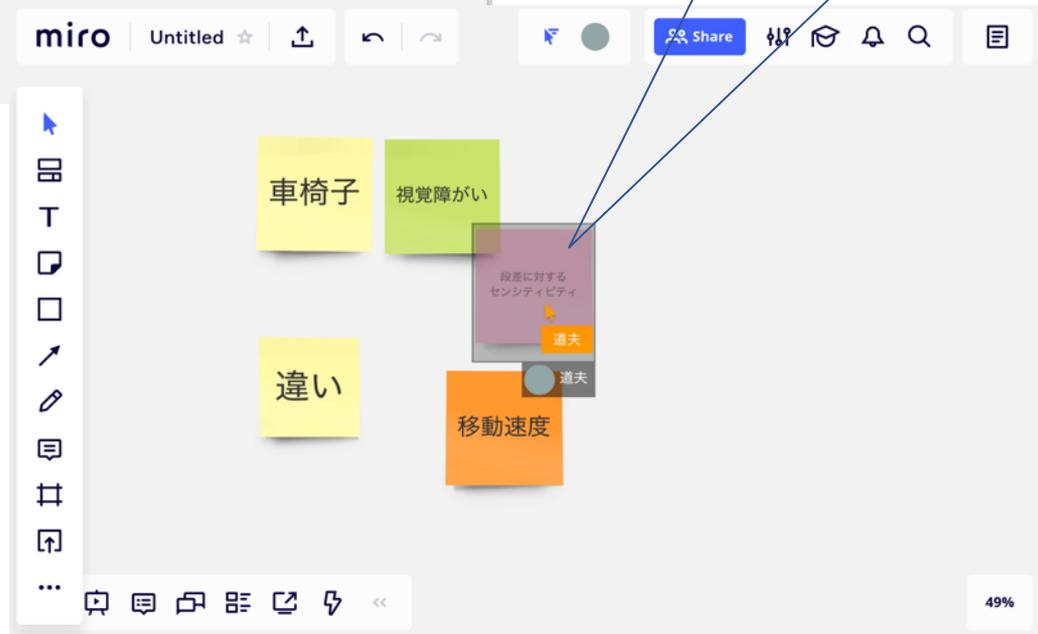
# miro オンライン上で複数チームが同時にポストイットを使ったワークショップが可能



- 参加者全員ポストイットの追加・記入が可能
- 参加者全員どのポストイットでも移動・削除が可能
- 全員分のカーソルの位置が名前入りで表示され、誰が作業しているのかがわかる
- ボードはかなり大きいので、例えば
  - ✓ 同じボード上で
  - ✓ 5チームが同時に
  - ✓ それぞれが作業することが可能

作業中のポストイットがグレーで表示され、作業者の名前が表示される

参加者のカーソルが名前で示される

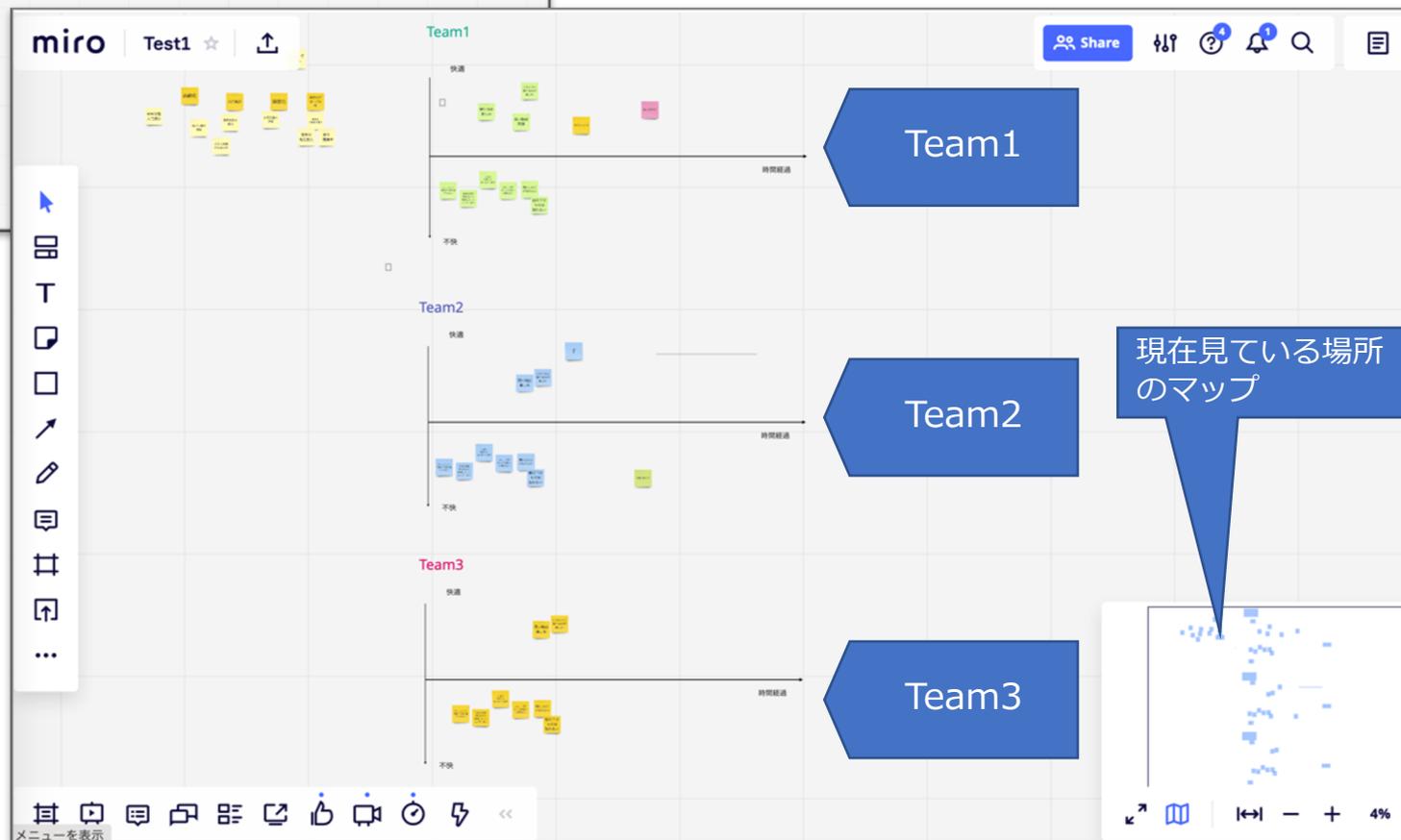




# miroを使った3チームでのワークショップイメージ



- それぞれのチームが同じボード上の別々の場所で同時作業可能
- 各自が好きな拡大率でボードを閲覧・作業できる





# miroへのブラウザからの参加方法

①お知らせしたURLをクリック

[https://miro.com/app/board/o9J\\_kodRm6s=/](https://miro.com/app/board/o9J_kodRm6s=/)

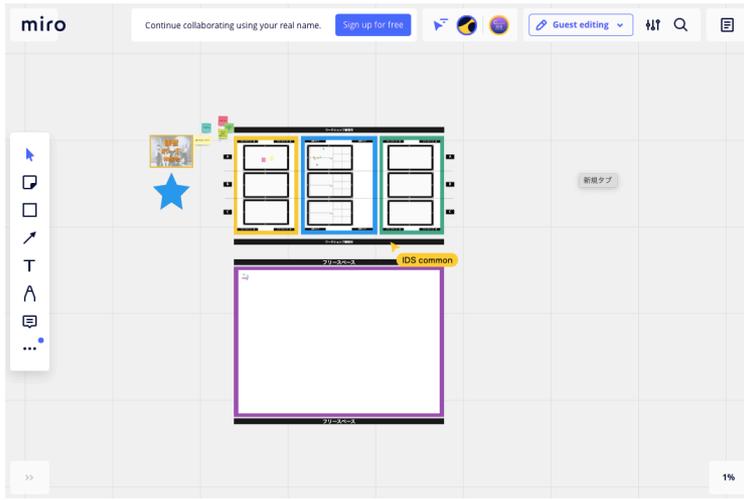
※右クリックして使用するブラウザを  
Safari/Chrome/Edgeで指定

②このメッセージが出たら“キャンセル”をクリック

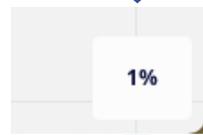


③Miroがブラウザ上で開く

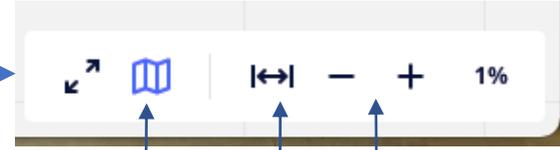
[※動作が遅い・うまく動かせない場合の対処>>>](#)



①右下の%の部分をクリック



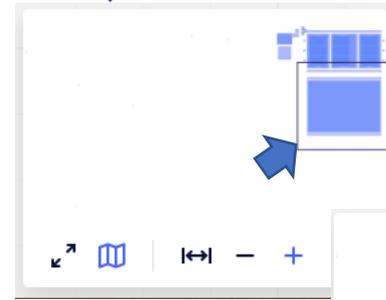
②ツールボックスが開く



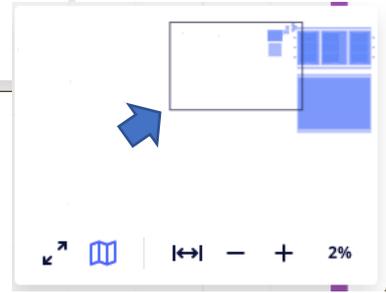
見ている場所の  
マップの表示

+で拡大  
-で縮小

ここをクリックす  
ると全体像を表示



四角の範囲が見ている場所  
ドラックして動かすと  
見ている場所を帰られる





## 画面移動とオブジェクト 選択の切り替え

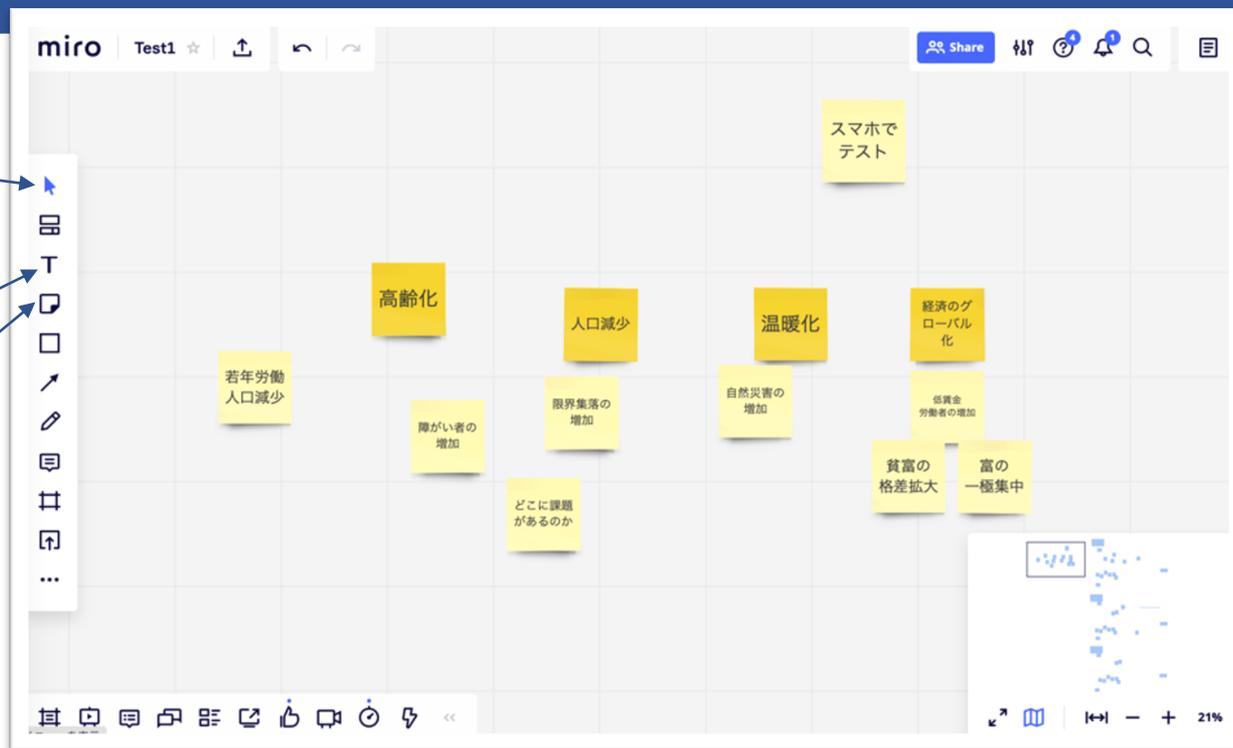
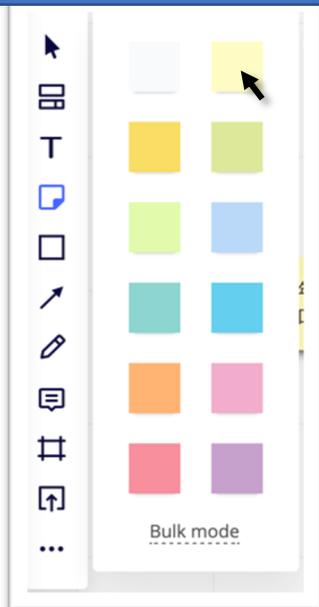
- 手のひらマークでドラッグすると画面移動
- 矢印マークでオブジェクトの選択

## 文字の直接入力

## ポストイット (Sticky Note) の貼り付け

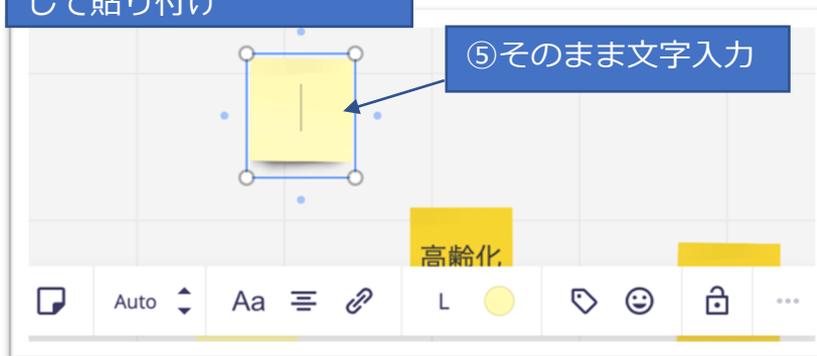
①クリック

②色を選ぶ



④ 適当な場所をクリックして貼り付け

⑤ そのまま文字入力





## 入力した文字の変更

The screenshot shows a Miro workspace with a grid background. A yellow sticky note with the text "身体制約" (Physical constraints) is selected, indicated by a blue border and handles. A context menu is open over the note, listing various actions. Three blue callout boxes provide instructions: ① Click to select, ② Right-click to open the dropdown menu, and ③ Click Edit to change the text. The workspace also contains other sticky notes: "若年労働人口減少" (Reduction of young labor population), "限界集落の増加" (Increase of marginal settlements), and "に課題るのか" (Is it a problem?). The bottom toolbar shows icons for copy, auto, text formatting (Aa), and link.

①クリックして選択

②右クリックでプルダウンメニューを出す

③Editをクリックすると文字が変更できる

Edit

Add comment

Copy link

Link to ⌘ + K

Info

Lock ⌘ + L

Bring forward fn + ↑

Send backward fn + ↓

Copy ⌘ + C

Duplicate ⌘ + D

身体制約

若年労働人口減少

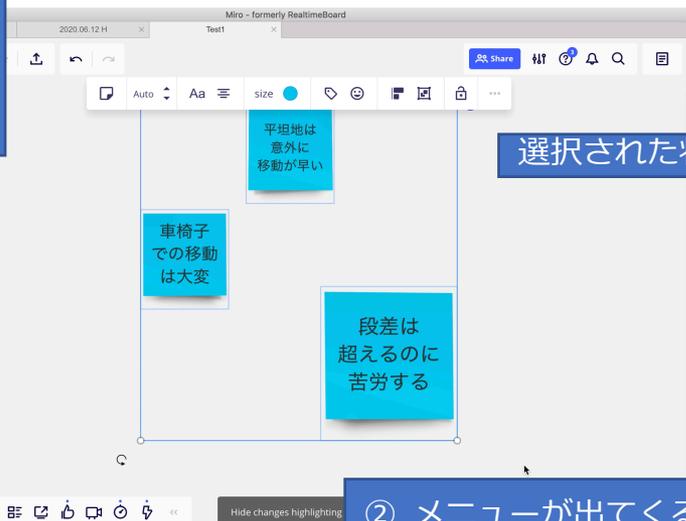
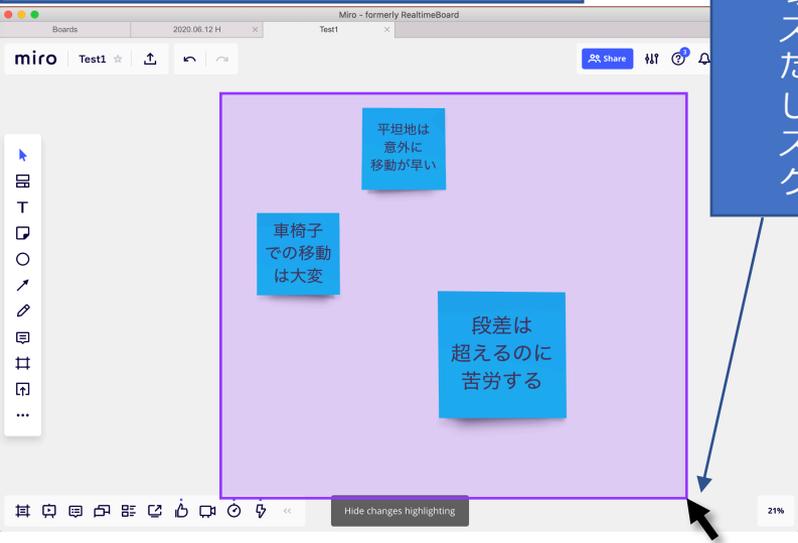
限界集落の増加

に課題るのか



## 複数ポストイットのサイズ統一

① 右クリックしながら領域を選び変更したいポストイットを選ぶ／または、シフトキーを押しながら変更したいポストイットを一つ一つクリックする

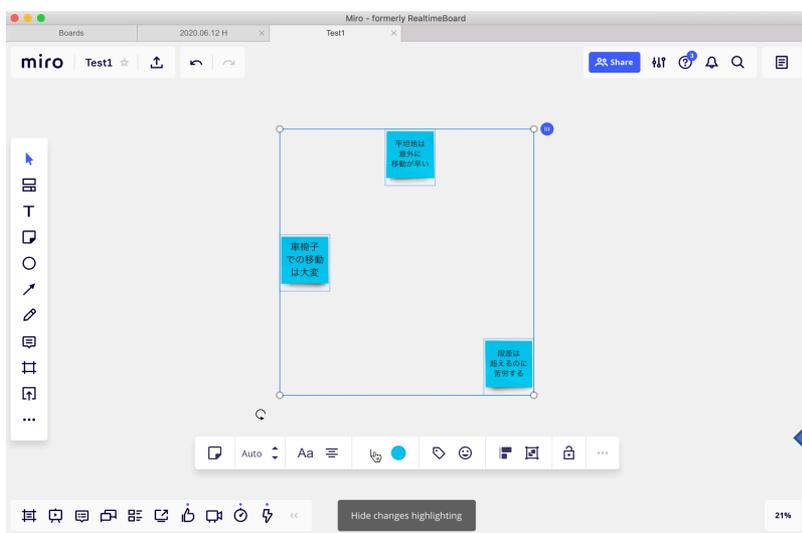


選択された状態

② メニューが出てくるのでsizeをクリック



③ L M S のサイズを選択 (通常は M )



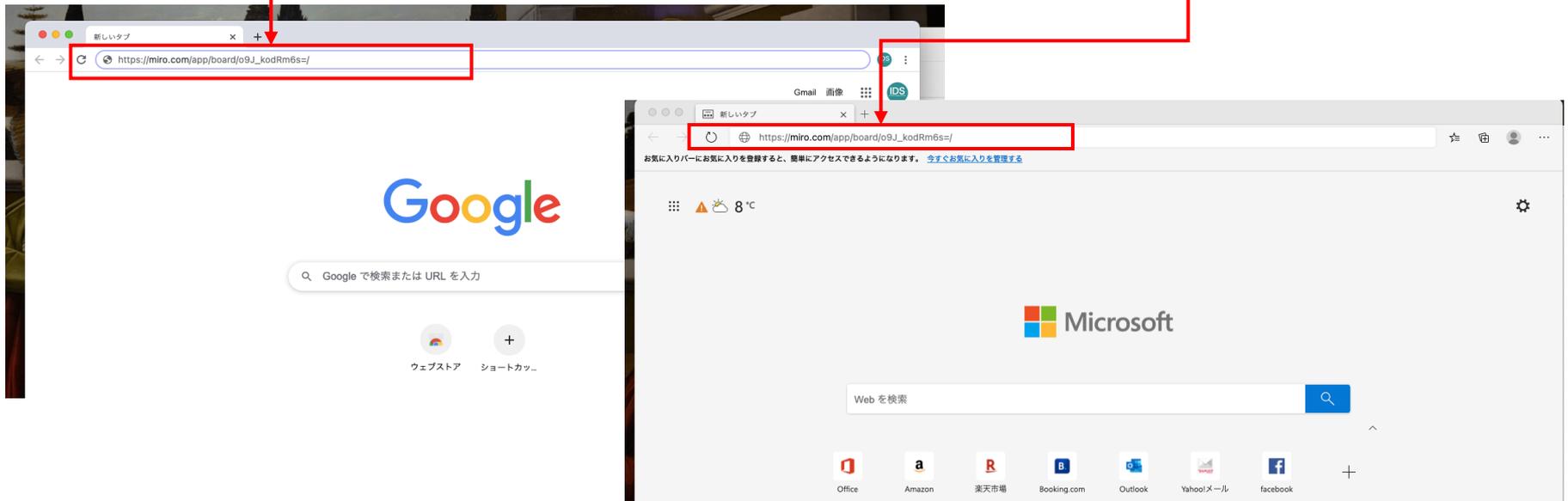
# アプリの動作が不安定・遅い場合の対処

1. お使いのブラウザがインターネットエクスプローラーの場合、  
Google ChromeかMicrosoft Edgeに変え、URLを貼り付けて立ち上げる。



お知らせしているURL

[https://miro.com/app/board/o9J\\_kodRm6s=/](https://miro.com/app/board/o9J_kodRm6s=/)



# アプリの動作が不安定・遅い場合の対処

## 2.通信環境を確認する

<https://speedtest.gate02.ne.jp>

USEN GATE 02  
インターネット回線スピードテスト Internet Speed Test

速度測定や速度診断を行います  
USENのスピードテストは1クリックで簡単にインターネット通信速度を測定できます。

DOWNLOAD 170.97 Mbps  
UPLOAD 139.33 Mbps  
PING 8.00 ms  
JITTER 3.92 ms

測定開始

用途別回線スピード判定結果

Webサービス		動画閲覧(youtube)	
Webサイト閲覧	😊 快適	高画質 (480p)	😊 快適
SNS利用	😊 快適	フルHD (1080p)	😊 快適
ビデオ通話	😊 快適	4K	😊 快適
ゲーム		ビジネス	
オンラインゲーム	😊 快適	メール	😊 快適
スマホアプリゲーム	😊 快適	ビデオ会議	😊 快適
		クラウド利用	😊 快適
		大容量通信 (動画や画像の送受信)	😊 快適

ビデオ会議が  
"快適"になっているか  
確認

### 速度が遅い場合の対処

- ・ Wifiの場合 部屋の中で場所を変えてみる ルーターの近くに移動する
- ・ 可能であればLAN線で接続する

<http://inclusivedesign.jp/workshop/>



オンラインワークショップ紹介ビデオ

Zoom,Miroを使ったオンラインワークショップ



オンラインワークショップマニュアル (pdf)

基本ルール

Zoom,Miroを使ったオンラインワークショップ

Zoom,Miroの使い方



Zoomマニュアル (動画)

アカウント取得/インストール方法

使い方



Miroマニュアル (動画)

アカウント取得/インストール方法

使い方

# 二つ以上のソフトを立ち上げて使う時の切り替え方法（PC）

**Windows** Altキーを押しながらTabキーを押す。Tabキーを押すたびに選択するソフトが切り替わる。キーを離すと、最後に選択していたソフトが画面に表示される。



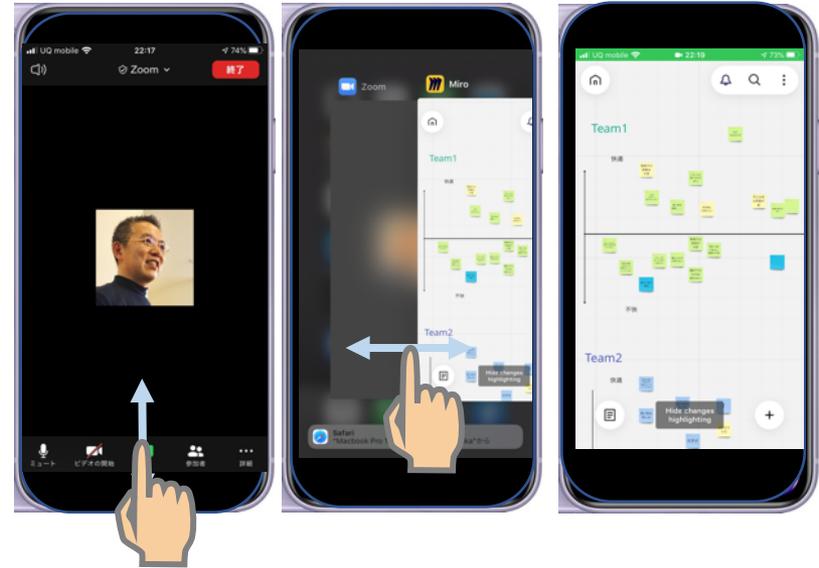
**Mac** commandキーを押しながらTabキーを押す。Tabキーを押すたびに選択するソフトが切り替わる。キーを離すと、最後に選択していたソフトが画面に表示される。



# 二つ以上のアプリを立ち上げて使う時の切り替え方法（スマホ・iPad）

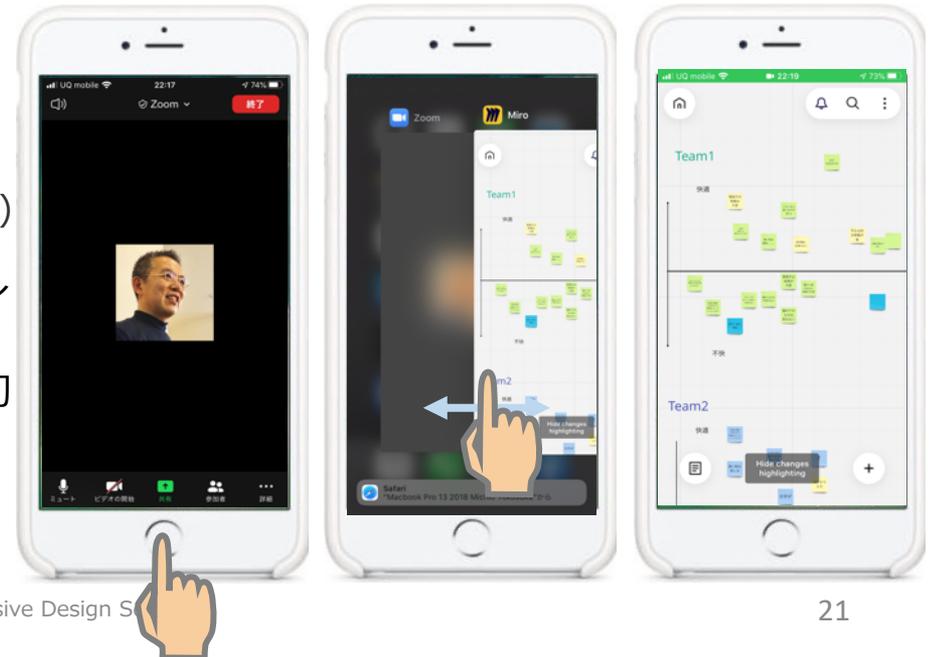
## Android/「ホームボタンなし」のiPhoneでアプリを切り替える（iPhone X/XS/XR/11など）

1. 「ホームインジケータ」（画面の下部にある横長のバー）を上にスワイプし、マルチタスク画面を表示させます。
2. このとき、ゆっくり少しだけ上にスワイプするのがコツです。スワイプが早すぎたり、画面上部の方までスワイプしたりすると、マルチタスク画面が表示されずにホーム画面に戻ってしまいます。
3. マルチタスク画面が表示されたら、左右にスワイプして使いたいアプリを探します。
4. アプリのプレビューをタップすると、アプリが切り替わります。



## 「ホームボタンあり」のiPhone（iPhone 6s/SE/7/8など）/iPadでアプリを切り替える

1. ホームボタンをダブルクリック（素早く2回押す）します。
2. マルチタスク画面が表示されたら、左右にスワイプして使いたいアプリを探します。
3. アプリのプレビューをタップすると、アプリが切り替わります。



※Androidはバージョンによって操作が異なるので  
上記でうまくいかない時はマニュアル等で確認ください。